

## Przyjmowanie i załatwianie spraw

Podania i wnioski od Interesantów w sprawach, których załatwienie należy do kompetencji Starosty lub organów kolegialnych Powiatu, przyjmowane są:

- bezpośrednio w Kancelarii Starostwa przy ul. Borsuczej 2 ( Biuro Obsługi Interesantów ) – pokój nr 10 na parterze budynku, lub w Wydziale Geodezji Katastru i Nieruchomości przy ul. Branickiego 13,
- za pośrednictwem poczty,
- elektronicznie za pośrednictwem Platformy e-PUAP lub Cyfrowy Urząd na Wrotach Podlasia

Pracownicy Kancelarii kierują Interesantów do właściwych dla załatwienia poszczególnych spraw wydziałów i stanowisk pracy, informując o ich lokalizacji w budynku.

Sprawy załatwiane są zgodnie z kolejnością wpływu.

Urzędnicy na wszystkich stanowiskach pracy – każdy w zakresie prowadzonych przez siebie spraw - udzielają szczegółowych informacji dotyczących sposobu i trybu rozpatrywania danej sprawy, obowiązujących przy jej załatwianiu wymogach prawa oraz o wymaganych dokumentach , przekazują obowiązujące w danej sprawie formularze i udzielają niezbędnej pomocy w ich wypełnianiu.

Interesanci przyjmowani są w dniach i godzinach pracy Starostwa, tj :

- w poniedziałki od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>
- w pozostałe dni tygodnia od 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup>

W Wydziale Komunikacji w sprawach rejestracji pojazdów i składania wniosków dotyczących praw jazdy Interesanci przyjmowani są w poniedziałki w godz. 8<sup>00</sup> - 15<sup>45</sup> od wtorku do piątku w godzinach 8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>.

W soboty Starostwo jest nieczynne.

Dokumenty wynikające z wykonywania zadań publicznych przez RADĘ POWIATU BIAŁOSTOCKIEGO oraz ZARZĄD POWIATU BIAŁOSTOCKIEGO udostępnia się zainteresowanym w siedzibie Starostwa Powiatowego , w pokoju nr 5, w godzinach urzędowania.

Zbiory przepisów : **Dzienniki Ustaw, Monitor Polski** oraz **Dzienniki Urzędowe Województwa Podlaskiego** udostępnia się do powszechnego wglądu w Kancelarii Starostwa Powiatowego przy ul. Borsuczej 2, pokój nr 10, w godzinach urzędowania.

## Metryka strony

Podmiot udostępniający informacje: **Starostwo Powiatowe w Białymstoku**

Informację wytworzył / za treść informacji odpowiada: **Joanna Kondzior - Sekretarz**

Opublikował: **Marek Falkowski**

Data wytworzenia informacji / dokumentu: **25-04-2017**

Data udostępnienia w BIP: **28-02-2005 14:39**

Data modyfikacji informacji: **25-04-2017 13:51**