

Podstawy prawne działania Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Białymstoku

Ewelina Kubiciel - Żukowska

tel. 85 740 39 95

II piętro, pokój 210

prk@st.bialystok.wrotapodlasia.pl

Interesanci przyjmowani są codziennie w godzinach pracy Starostwa:

Poniedziałek w godz.: od 8.00 do 16.00

Wtorek - Piątek w godz.: od 7.30 do 15.30

Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym, do zadań powiatu należy wykonywanie określonych ustawami zadań publicznych o charakterze ponadgminnym, m.in. w zakresie wymienionym w pkt 18 tegoż artykułu, tj. ochrony praw konsumenta. Szczegółowe zadania i obowiązki w tej dziedzinie określa ustawa z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50 poz. 331) art.: 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44 oraz art.: 114

Do zadań Rzecznika w szczególności należy:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów
- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do już toczących się postępowań w prawach o ochronę interesów konsumentów
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej i organizacjami konsumentów

Przez konsumenta rozumie się osobę, która zawiera umowę z przedsiębiorcą w celu bezpośrednio nie związanym z działalnością gospodarczą i zawodową.

Rzecznik działa wyłącznie na rzecz mieszkańców powiatu białostockiego.

Metryka strony

Podmiot udostępniający informacje: **Ewelina Kubiciel**

Informację wytworzył / za treść informacji odpowiada: **Ewelina Kubiciel - Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

Opublikował: **Joanna Kondzior**

Data wytworzenia informacji / dokumentu: **03-01-2017**

Data udostępnienia w BIP: **15-04-2005 00:00**

Data modyfikacji informacji: **18-02-2020 11:27**