

Tryb przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Białymstoku

Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego – Dział VIII (Skargi i wnioski) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Skarga może dotyczyć w szczególności zaniedbania lub nienależytego wykonywania zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności, przewlekłego lub biurokratycznego prowadzenia spraw.

Wnioski mogą dotyczyć m.in.: ulepszenia organizacji i poprawy funkcjonowania Starostwa, wzmocnienia praworządności i zapobiegania nadużyciom.

Skargi i wnioski można składać:

- osobiście w kancelarii ogólnej Starostwa lub w sekretariacie, w poniedziałki w godzinach 8.00-16.00, od wtorku do piątku w godzinach 7.30-15.30,

- korespondencyjnie na adres: Starostwo Powiatowe w Białymstoku ul. Borsucza 2, 15-569 Białystok,

- przy pomocy elektronicznej skrzynki podawczej: <http://epuap.gov.pl/kup/searchContentServlet?nazwaOpisu=Skargi,+wnioski,+zapytania+do+urzedu&idPodmiotu=StarostwoPwB>

W celu złożenia skargi/wniosku konieczne jest posiadanie bezpłatnego konta użytkownika na platformie ePUAP. Skuteczne doręczenie dokumentów potwierdzone jest automatycznym wydaniem urzędowego poświadczenia przedłożenia (UPP).

- pocztą elektroniczną na adres: starosta@powiatbialostocki.pl,

- faxem - 85 740 39 82

- ustnie do protokołu – pok. nr 213 (Sekretarz Powiatu).

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu pocztowego mogą być pozostawione bez rozpoznania. Zasada ta dotyczy również innych sygnałów obywatelskich wpływających do Starostwa Powiatowego w Białymstoku.

Nie udziela się odpowiedzi na korespondencje:

- anonimową oraz nieopatrzoną adresem pocztowym,

- ponawianą w sprawach, które już zostały rozpatrzone, o ile nadawca nie przedstawi nowych faktów lub okoliczności (sprawy rozpatrywane w trybie art. 239 §1 Kpa).

Metryka strony

Podmiot udostępniający informacje: **Joanna Kondzior - Sekretarz**

Opublikował: **Marek Falkowski**

Data wytworzenia informacji / dokumentu: **03-08-2016**

Data udostępnienia w BIP: **03-08-2016 12:24**

Data modyfikacji informacji: **03-08-2016 12:24**